

# Dynamic Monitoring & On call Service

1. Summary
2. Process
3. Service Logic



## 모니터링 고민...

- 모니터링 설정을 해야 하는데 어렵게만 느껴진다.
- 임직원 수가 적는데 전담 인력으로 모니터링을 하기 부담스럽다.
- 새벽, 주말에 메일 확인이 어렵다. 전화라도 해주면 좋으련만...
- 모니터링 부재로 인한 서비스 장애로 사용자가 대거 이탈 될까봐 고민이다.



## 문제 해결!

- 24X7 인프라 모니터링 설정 지원 및 매뉴얼 제공
- 모니터링에 대한 자동화, 비용 및 리소스 최소화로 핵심 비즈니스에 집중 가능
- 사전 협의된 임계치에 따른 긴급 알람 발생 시 전화 안내
- 긴급 장애 시 사전 협의된 매뉴얼에 맞는 1차 기술지원 가능(유료)

## 1. Summary

소프트웨어가 중소기업의 비즈니스 혁신을 위해  
**상생 지원 서비스**를 출시했습니다.

이제 고객은 AWS 인프라 모니터링 및 ☎전화 알람 서비스로  
**핵심 비즈니스에 더욱 집중**할 수 있습니다.

## 2. Process

- 링크 전, 후에 대한 모든 과정은 간단한 절차로 진행되며 소요 시간도 오래 걸리지 않습니다.  
링크 후에는 실무자가 소프트웨어를 통해 AWS를 잘 사용할 수 있도록 모든 과정에 대해 설명해드립니다.

### [ 링크 전 ]

상담



계약



소프트웨어 전문 인력 배정 후 고객의 Business 방향성 및 니즈를 명확히 파악해 모니터링에 필요한 사전 준비사항을 고객사에 안내 드립니다.

별도 절차 없이 고객님의 사업자 등록증과 세금계산서 정보만으로 계약 진행이 가능합니다.

### [ 링크 후 ]

계정 통합



사전 셋팅



모니터링

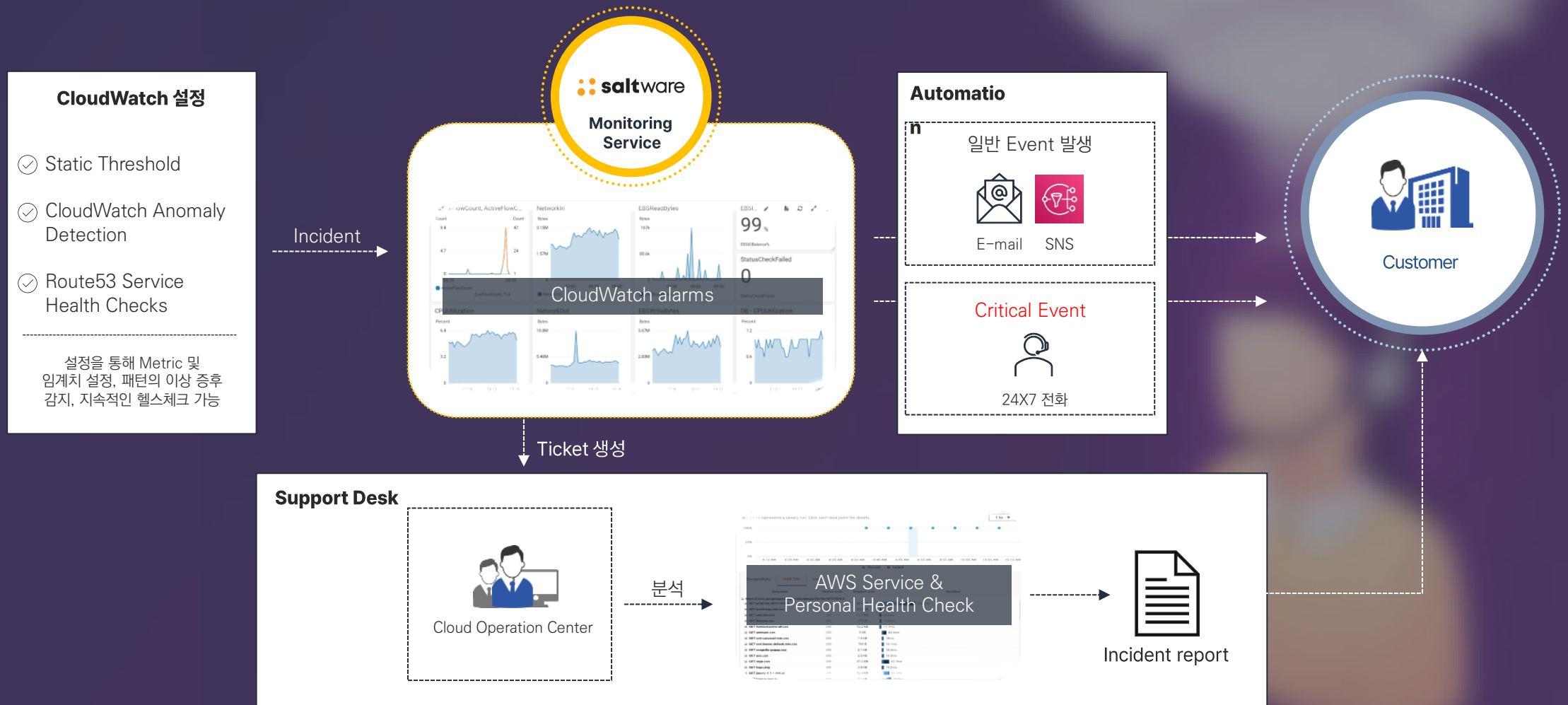
고객의 AWS 계정을 소프트웨어 계정과 통합해 AWS 사용료를 소프트웨어에 납부합니다.  
(링크로 인해 발생하는 **추가 비용 없음**)

AWS 코어 서비스인 EC2, RDS 등(필요시 EBS, ELB, Route53, CloudFront 까지 가능) 임계치를 설정해 단계별 noti 및 전화 알람에 대해 설정할 수 있습니다.

양사가 협의한 범위에 맞게 모니터링하며 이슈 발생 시 실시간으로 noti 해드립니다.

### 3. Service Logic

- AWS 환경에 최적화된 모니터링 서비스를 제공하기 위해 별도의 설치과정 없이 Cloudwatch 기반의 모니터링을 수행합니다.  
또한 Host Base로 작동되는 방식과 달리 AWS의 모든 서비스에 대한 모니터링 뿐만 아니라 On-premise를 포함한 Hybrid 환경에서의 통합 모니터링이 가능합니다.







# YOUR CLOUD CONCIERGE

## Contact Info

✉ E-Mail: [csn@saltware.co.kr](mailto:csn@saltware.co.kr)

☎ Call: 02-6249-6111

---



- Amazon EKS Delivery
- Amazon RDS Delivery
- AI Services Competency
- DevOps Services Competency
- Amazon CloudFront Delivery

- Financial Services Competency
- Public Sector Solution Provider
- Well-Architected Partner Program

- Amazon EC2 for Windows Server Delivery
- Migration and Modernization Services Competency