

Dynamic Monitoring & On call Service

1. Summary
2. Process
3. Service Logic



모니터링 고민...

- 모니터링 설정을 해야 하는데 어렵게만 느껴진다.
- 임직원 수가 적은데 전담 인력으로 모니터링을 하기 부담스럽다.
- 새벽, 주말에 메일 확인이 어렵다. 전화라도 해주면 좋으련만...
- 모니터링 부재로 인한 서비스 장애로 사용자가 대거 이탈 될까봐 고민이다.



문제 해결!

- 24X7 인프라 모니터링 설정 지원 및 매뉴얼 제공
- 모니터링에 대한 자동화, 비용 및 리소스 최소화로 핵심 비즈니스에 집중 가능
- 사전 협의된 임계치에 따른 긴급 알람 발생 시 전화 안내
- 긴급 장애 시 사전 협의된 매뉴얼에 맞는 1차 기술지원 가능(유료)

1. Summary

솔트웨어가 중소기업의 비즈니스 혁신을 위해
상생 지원 서비스를 출시했습니다.

이제 고객은 AWS 인프라 모니터링 및 ☎ 전화 알람 서비스로
핵심 비즈니스에 더욱 집중할 수 있습니다.

2. Process

- 링크 전, 후에 대한 모든 과정은 간단한 절차로 진행되며 소요 시간도 오래 걸리지 않습니다.
링크 후에는 실무자가 솔트웨어를 통해 AWS를 잘 사용할 수 있도록 모든 과정에 대해 설명해드립니다.

[링크 전]

상담



계약



계정 통합



사전 셋팅



모니터링

솔트웨어 전문 인력 배정 후 고객의 Business 방향성 및 니즈를 명확히 파악해 모니터링에 필요한 사전 준비사항을 고객사에 안내 드립니다.

별도 절차 없이 고객사의 사업자 등록증과 세금계산서 정보만으로 계약 진행이 가능합니다.

고객의 AWS 계정을 솔트웨어 계정과 통합해 AWS 사용료를 솔트웨어에 납부합니다.
(링크로 인해 발생하는 **추가 비용 없음**)

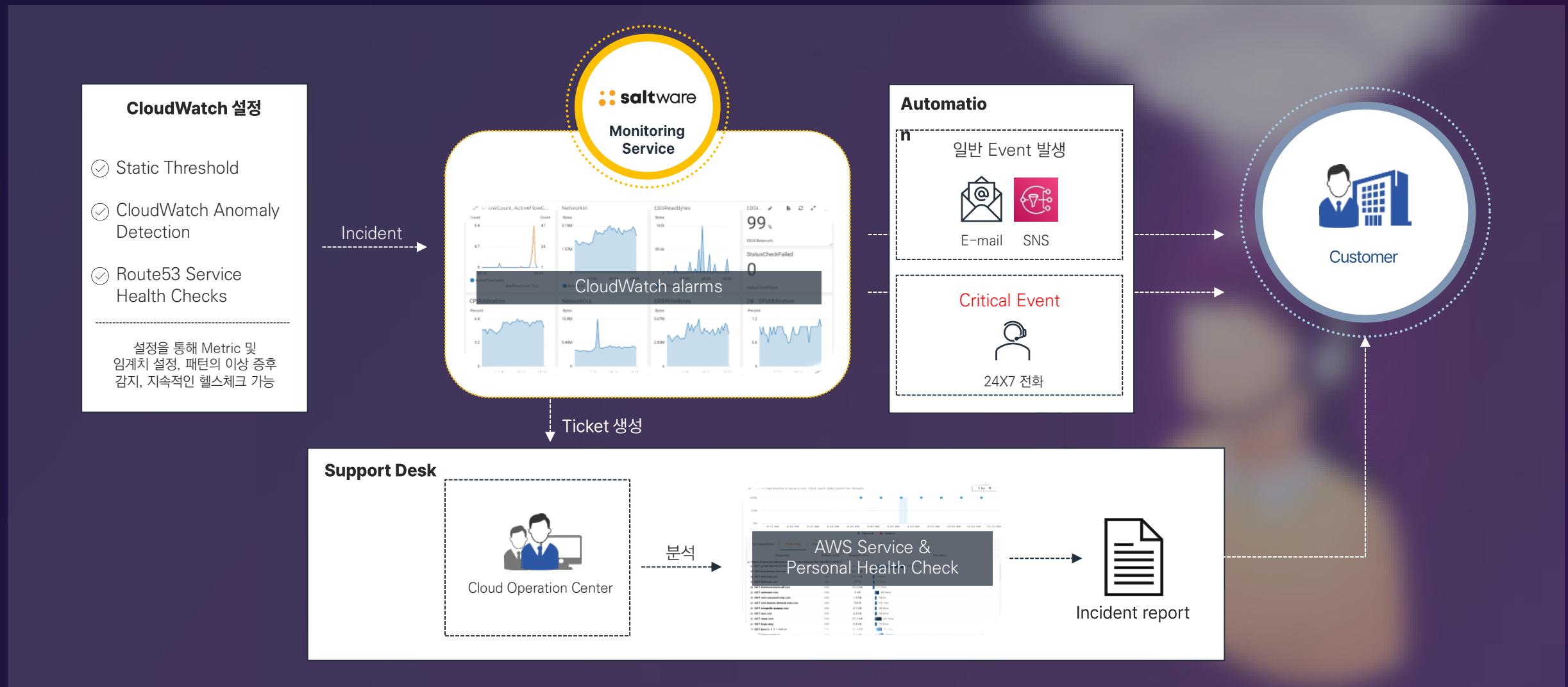
AWS 코어 서비스인 EC2, RDS 등(필요시 EBS, ELB, Route53, CloudFront 까지 가능) 임계치를 설정해 단계별 노티 및 전화 알람에 대해 설정 할 수 있습니다.

양사가 협의한 범위에 맞게 모니터링하며 이슈 발생 시 실시간으로 노티 해드립니다.

3. Service Logic

- AWS 환경에 최적화된 모니터링 서비스를 제공하기 위해 별도의 설치과정 없이 Cloudwatch 기반의 모니터링을 수행합니다.

또한 Host Base로 작동되는 방식과 달리 AWS의 모든 서비스에 대한 모니터링 뿐만 아니라 On-premise를 포함한 Hybrid 환경에서의 통합 모니터링이 가능합니다.





YOUR CLOUD CONCIERGE

Contact Info

- ✉ E-Mail: csm@saltware.co.kr
- 📞 Call: 02-6249-6111



- Amazon EKS Delivery
- Amazon RDS Delivery
- AI Services Competency
- DevOps Services Competency
- Amazon CloudFront Delivery

- Financial Services Competency
- Public Sector Solution Provider
- Well-Architected Partner Program

- Amazon EC2 for Windows Server Delivery
- Migration and Modernization Services Competency